

## **Guía rápida para solución de problemas del Netbook Prixton 1001**

Si su Netbook no enciende o tiene problemas de funcionamiento una vez encendido, siga los siguientes pasos:

1. Lea el manual.
2. Con el Netbook encendido pulse el botón de Reset de la parte trasera para reiniciarlo
3. Apague el portátil.
4. Asegúrese de que el adaptador de corriente está enchufado a la red.
5. Retire los dispositivos externos que tenga conectados al Netbook.
6. Encienda de nuevo el portátil.
7. Deje que arranque el sistema.
8. Si sigue con problemas, póngase en contacto con el servicio técnico [info@prixton.com](mailto:info@prixton.com)

### Preguntas frecuentes

- Alguna aplicación preinstalada ha dejado de funcionar

Las aplicaciones preinstaladas en su Netbook son gratuitas y por lo tanto podrían caducar y dejar de funcionar (Youtube, Documents to go...). Si esto ocurriera podría buscar esa aplicación en la que esta interesado/a en alguno de los programas de búsqueda de aplicaciones antes mencionados. Para el caso de la aplicación Youtube, puede descargarse una aplicación compatible a través de este link <http://www.megaupload.com/?d=O4WB4XBB>

- No funciona la conexión WiFi.

1. Asegúrese de que tenga contratado Internet.
2. Asegúrese que el módem esté encendido.
3. Compruebe que tenga activada la conexión WiFi en el Netbook.
4. Asegúrese que la señal WiFi esté visible.
5. Si la señal WiFi está protegida por contraseña, asegúrese de que introduce la contraseña correctamente.
6. Compruebe con su compañía que le suministra Internet si debe modificar la configuración de red WiFi.
7. Compruebe si le permite navegar por Internet o utilizar aplicaciones que necesiten estar conectadas a la red.

- No funciona la conexión LAN

1. Asegúrese de que tenga contratado Internet.
2. Asegúrese que el módem esté encendido.
3. Asegúrese que los cables estén bien conectados entre su netbook y el modem vía ethernet y no sufren ningún daño.
4. Compruebe que tenga bien configurada la conexión LAN.
5. Compruebe si le permite navegar por Internet o utilizar aplicaciones que necesiten estar conectadas a la red.

- Problemas con la batería

1. Cargue la batería completamente antes de utilizar el Netbook.
2. Si se le apaga muy rápido, compruebe que lo ha tenido el tiempo suficiente cargando.
3. Compruebe que el adaptador de corriente AC/DC funcione correctamente.
4. Mientras está en funcionamiento, tardará más tiempo en completar la carga.

- Problemas a la hora de abrir o crear documentos de texto, hojas de cálculo o power point

1. Debe abrir el programa Documents To Go.
2. Para crear, modificar, visualizar los archivos, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas de memoria del Netbook.

- El Netbook no arranca completamente o está bloqueado  
Con el Netbook encendido pulse el botón de Reset de la parte trasera para reiniciarlo